

# 心络芯错误提示及说明

### 目录

—	安装问题2
1.	提示程序包有错误2
2.	提示未找到.net framework2
二、	使用问题2
1.	请检查网络连接2
2.	格式化失败
3.	连接心贴后依然显示未连接状态
4.	数据上传不成功,即使重启客户端也不行4
三、	诊断审核常见问题4
1.	数据接收后,状态依然是未诊断4
2.	数据接收后,进度进行超过 50%以后。数据又显示为"无效"状态4
3.	关闭客户端时弹出窗口提示5
4.	分析软件每次打开后都会出现如下5
5.	提交审核显示未保存 PDF6
附录	
	设备格式化失败解决方案



- -、 安装问题
  - 1. 提示程序包有错误



原因:复制安装程序的时候,过早拔出U盘,请重新拷贝

2. 提示未找到.net framework

日 心内科"患 个人自查表 者安全"…	
0 冠状动脉造 体检报告	
	AuditForm.exeNET Framework Initialization Error
13 附件:山东 The Safety 大学齐鲁 and Effica	To run this application, you first must install one of the following versions of the .NET Framework: .NETFramework, Version=v4.0
	Would you like to download and install .NETFramework,Version=v4.0 now?
	是(Y) 否(N)

原因: 电脑缺少运行环境, 需要在微软下载运行环境

请在微软官方网站下载:

https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851

- 二、 使用问题
  - 1. 请检查网络连接



◎ 请检查网络连接!	_ ×
いないです。 ひ名な <sup>⑥</sup> 正在检查更新, 満稍后… 用户名 15348281978 密码	
登录 案线模式	

原因:本地没有网络

2. 格式化失败

清登录	设备状态: 已连接 设备号: 2018122201239 已使用: 0.00M 剩余: 959.86M	● 错误 × 格式化失败:请您使用管理员权限打开 此应用。(关闭程序后,右键点击应用 图标->以管理员身份运行)。如需手动
	检查时间 ③ 2019-11-08 10:23:20 提文	格式化请确保心贴已命名为: BMECG

首先重试,看是否复现。 原因及解决方式详见文档末尾:附录一

- 3. 连接心贴后依然显示未连接状态
- 确认设备名称包含: BMECG (通常为 BMECG-15 BMECG-19)



▶ 音乐
 ▶ 桌面
 ▶ ▲ 中地磁盘 (C:)
 > ■ D (D:)
 > BMECG (E:)
 > ■ UPE (F:)

● 确认此系统同一时间,只连了一台心贴

- 检查设备驱动是否有冲突 (请联系相关技术人员确认)
- 4. 数据上传不成功,即使重启客户端也不行
- 首先查看计算机的时间与北京时间是不是对得上,因为上传服务(阿里 OSS)
   对时间校验很严格,如果服务器时间与本地电脑时间相差超过 15 分钟,数据
   就会上传失败。
- 如果上面的步骤没有问题,可以查看程序安装目录有无 error.txt 的文件。拷贝
   给研发分析具体问题。
- 如果已经联系过市场,且已经将心贴内的数据拷贝给相关人员。则可以将本地的数据缓存文件清除掉。(关闭程序-打开软件所在的目录-删除本目录下的DB.sqlite文件)
- 三、 诊断审核常见问题
  - 1. 数据接收后,状态依然是未诊断
  - 原因: 网络不好

解决方式: 稍等, 程序会重试。如果网络没有问题, 且持续提示此问题, 则联系技术解决此问题

2. 数据接收后,进度进行超过 50%以后。数据又显示为"无效"状态



 
 50600311
 数据5
 男
 30
 无
 <sup>心熔確認成部の新中</sup> 心
 2020-07-13 14.02.36
 2020-07-13 14.03.29
 无效
 任医生

 02365899
 数据4
 男
 30
 无
 <sup>心熔確認成部の新中</sup> 心
 2020-07-13 14.01.240
 2020-07-13 14.00.231
 无效
 任医生

原因:

(1) 用户的检查时间填写错误:比如用户心贴内的数据为 2020-01-01 08: 10:00 至 2020-01-05 09:10:00 但是检查时间填写超过最后数据的时间。比如填为 2020-01-05 09:10:00 数据拆分后,未找到有效的数据。会认为此数据无效,报 告就会自动释放,修改为未接收状态。

(2) 数据有错误,数据拆分失败

解决方式:

- (1) 联系送检医生,确定病人具体的佩戴时间。并由送检医生修改
- (2) 联系技术人员在后端处理数据
- 3. 关闭客户端时弹出窗口提示

提示	
当前数据正在上传,上传完毕后	将自动关闭客户端
当前数据正在上传,上传完毕后; 正在上传:张三 上传数量: 8/10	将自动关闭客户端

说明:提交审核后,需要提交分析软件的标注数据,用于后续处理,等待上传完毕即可。

4. 分析软件每次打开后都会出现如下



			病例	列表	
病历号	记录日期/时间	类型	记录长度	分析日期	Ī
50602693	2020/03/29 10:1	0 3	22: 52: 48	2020/03/	
93741916	2020/03/29 09:1	9 3	23: 42: 31	2020/03/	
84417813	2020/03/28 09:4	4 3	24:08:32	2020/03/	
14445774	2020/03/27 09:0	7 3	24:16:05	2020/03/	
88089880	2020/03/26 16:4	7 3	24:15:59	2020/03/	
88434637	2020/03/26 16:29	3 3	73: 17: 27	2020/03/	
77681474	2020/02/26 16-1	1 2	15-27-54	2020/03/	
398803: 🐙 HC	DLTER System			× 10/03/	
2159950				10/03/	
7502811 HOL	TER System 已停止]	作		0/03/	
334693				10/03/	
9065611 由于出	现问题,程序停止正常工作。	Window	vs 将关闭程序,	0/03/	
072554] 开会在	有可用的解决方案时通知你。			10/03/	
837772				10/03/	
0/96/30		1	米田田市の	0/03/	
420070		l	大肉相序(C)	0/03/	
43087013	2020/03/11 10:21	3	24:01:49	2020/03/	
27202000	2020/03/11 08:03	3	08:01:17	2020/03/	
21382902	2020/03/10 13:24	3	168:00:00	2020/03/	
00940001	2020/03/10 12:17	3	71:16:22	2020/03/	
32730210	2020/03/09 12:34	3	95:01:03	2020/03/	
42442004	2020/03/08 13:08	3	119:37:14	2020/03/	
92443894	2020/03/08 11:05	3	163: 53: 39	2020/03/	
16604704	2020/03/07 18:29	3	168:00:00	2020/03/	
20204611	2020/03/07 15:28	3	168:00:00	2020/03/	
00265065	2020/03/06 09:54	3	23: 50: 45	2020/03/	
59757205	2020/03/05 17:58	3	168:00:00	2020/03/	
00101320	2020/02/29 00:36	3	30:11:34	2020/03/	
46605755	2020/02/27 15:29	3	166:46:02	2020/03/	
40090700	2020/02/26 19:20	3	47:28:12	2020/03/	
32796596	2020/02/25 19:45	3	23:11:15	2020/02/	
	科室				

说明。因为部分心贴数据错误造成分析软件初始化错误。

解决方式:

- 找到上一次导入的数据,从分析列表中删除
- 如果上一步不行,可以清空分析软件的缓存:关闭分析软件-在分析 软件目录下将 HolterDb.mdb 文件删除-重启分析软件
- 5. 提交审核显示未保存 PDF
  - (1) 查看标注完数据后,是否有在报告页点击【保存 PDF】按钮
  - (2) 数据是否在多次导入:分析软件列表存在多个报告,并且两份报告都有保存(这个时候提交会因为多个文件问题,不知道要提交哪一份报告)
    - a) 解决方式:进入安装程序的 Data 目录,找到对应的报告目录,进入 Edit 目录。删除不需要提交的.pdf .pd 文件
  - (3) 排除以上问题,则需要留意分析软件保存报告的目录:如果提示报告保



存在分析软件的默认目录,则需要修改分析软件的注册表项。(具体的修改方式为:下载本目录下'分析软件维护工具/关闭 PDF 路径设置.reg", 在电脑上双击运行程序)此问题,通常出现在分析软件初次安装或者有版本变更的时候



## 附录

#### 一、 设备格式化失败解决方案

1. 程序的操作被三方软件阻止(360, QQ 管家之类)

#### 解决方法:将程序安装的所在目录加入到三方软件的信任区

具体的操作步骤,不同软件,不同版本界面有所不同。所以这里建议搜索:360 添加信任

#### 目录 …… 一类的关键词。搜索具体步骤

Bai创首度	360 添	360 添加信任目录 💿									百度一	
	网页	资讯	视频	图片	知道	文库	贴吧	采购	地图	更多»		
	百度为您打	找到相关结	果约2,060	,000个					7	了搜索工具		
	360怎么添加信任白名单-百度经验											
	【视频】时长 00:55 2018年12月30日 - 打开360主界面,选择"木马查杀"。 2/4 点击左下角 的"信任区"。 3/4 在弹出的信任区窗口中,选择"添加文件"或者"添加目 录"。 4/4 如果想要取… jingyan.baidu.com/articl ▼ - 百度快照											
	如何将	如何将整个文件夹加入360信任列表?_百度知道										
	3个回答 - 回答时间: 2016年4月28日											
	[专业]答案:360安全卫士(8.6以上版本)添加方法:主面板>木马查杀(上面第二个)>信任											
	[台班]号	SE. 000 SK.										

所在安装目录:在程序安装完成后--在桌面图标--点击右键---打开文件所在位置



2. 格式化过程中, 心贴连接不稳定

解决办法:确保连接过程中,心贴没有晃动。再重试

3.手动解决办法

适用范围:程序偶现不能正常格式化



操作步骤:

● 选中心贴的设备,右键,点击格式化



具体解释:

程序的格式化,本质上是手动格式化的简化操作。如果偶尔出现程序格式化错误,排除一些上面的配置或者外力原因,可能是程序的 BUG,需要向研发这边反馈。

