

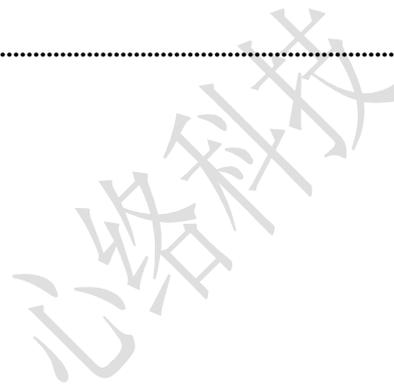
心络芯-远程心电智能诊断平台说明书

V 2-20201230

目录

1. 安装与卸载客户端.....	2
1.1. 下载客户端.....	2
1.2. 安装客户端.....	2
1.3. 卸载客户端.....	5
1.4. 更新客户端.....	6
1.5. 安装及更新心络芯分析软件.....	6
2. 登录与退出客户端.....	8
2.1. 登录客户端.....	8
2.2. 退出客户端.....	9
3. 管理设置.....	9
3.1. 成员管理.....	9
3.2. 切换用户.....	11
3.3. 版本查询.....	11
4. 检查医生端的使用.....	11
4.1. 检查管理.....	11
4.2. 新建检查.....	13
4.3. 上传数据.....	14
4.4. 删除检查.....	16

4.5. 获取报告.....	16
5. 诊断审核医生端的使用.....	17
5.1. 审核管理.....	17
5.2. 接收检查.....	19
5.3. 诊断.....	19
5.4. 提交审核.....	20
5.5. 审核.....	20
5.6. 取消诊断.....	21
6. 消息中心.....	22
7. 帮助中心.....	23



1. 安装与卸载客户端

1.1. 下载客户端

打开“心络科技官网”，点击【应用下载】；或点击下载链接：<http://apk.dl.xinluomed.com/>，点击【下载安装】下载最新版客户端安装程序。

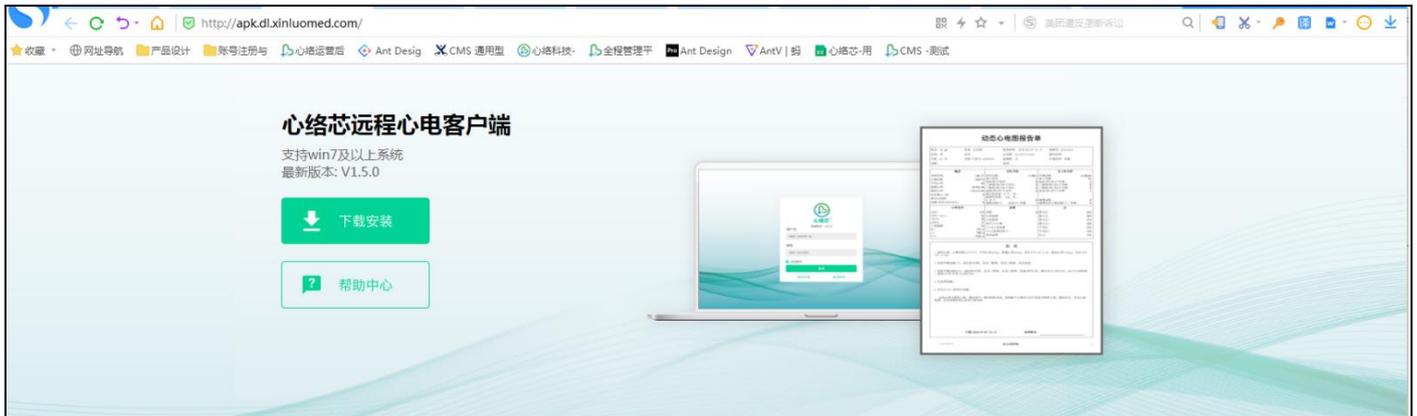


图 1

1.2. 安装客户端

左键双击心络芯安装包执行安装程序，安装过程中部分电脑会出现如下图所示弹窗，均点击【是】。

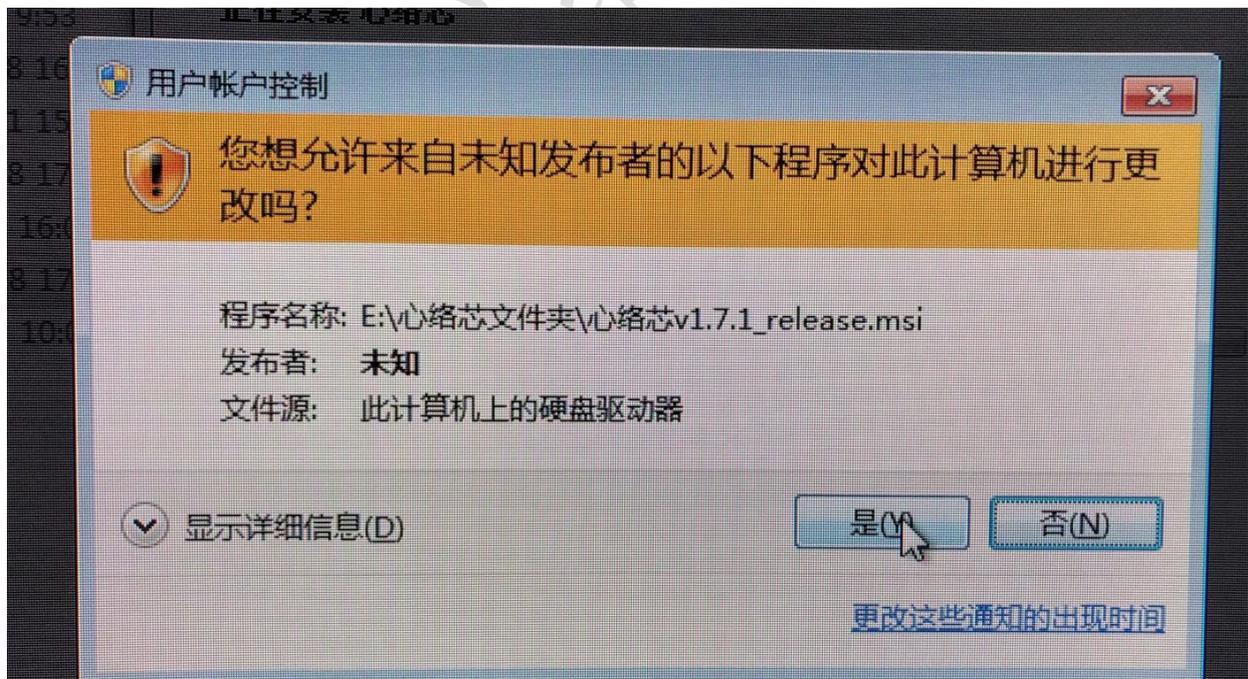


图 2

按照提示步骤依次进行安装，

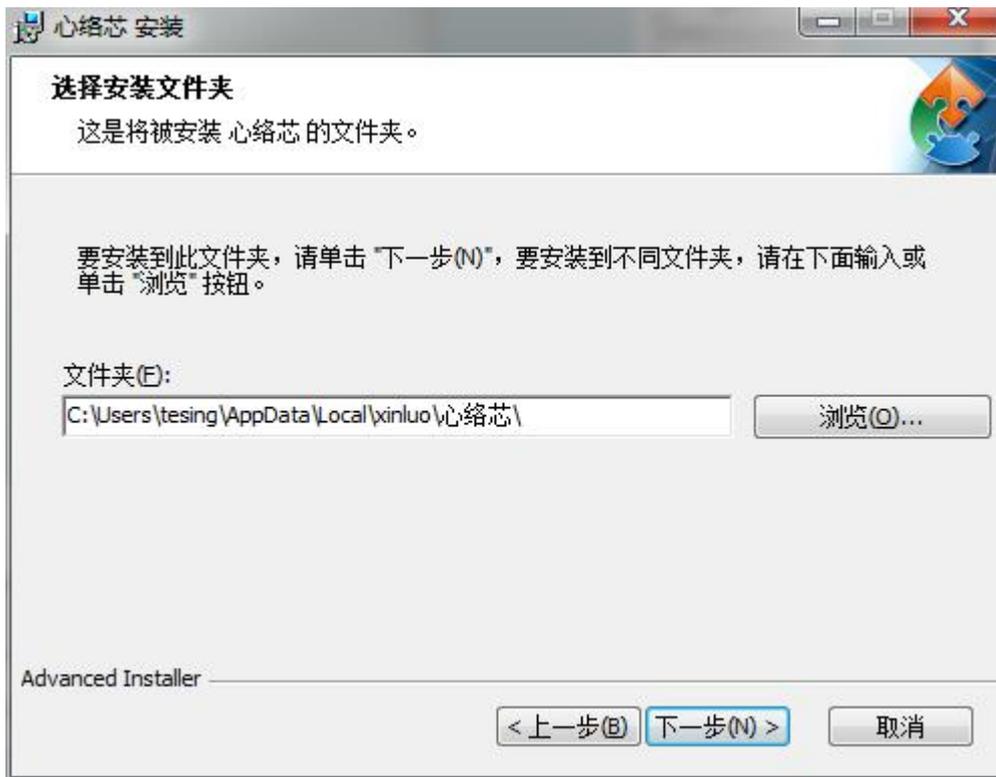


图 3

如需修改安装目录，点击【浏览】选择安装目录。

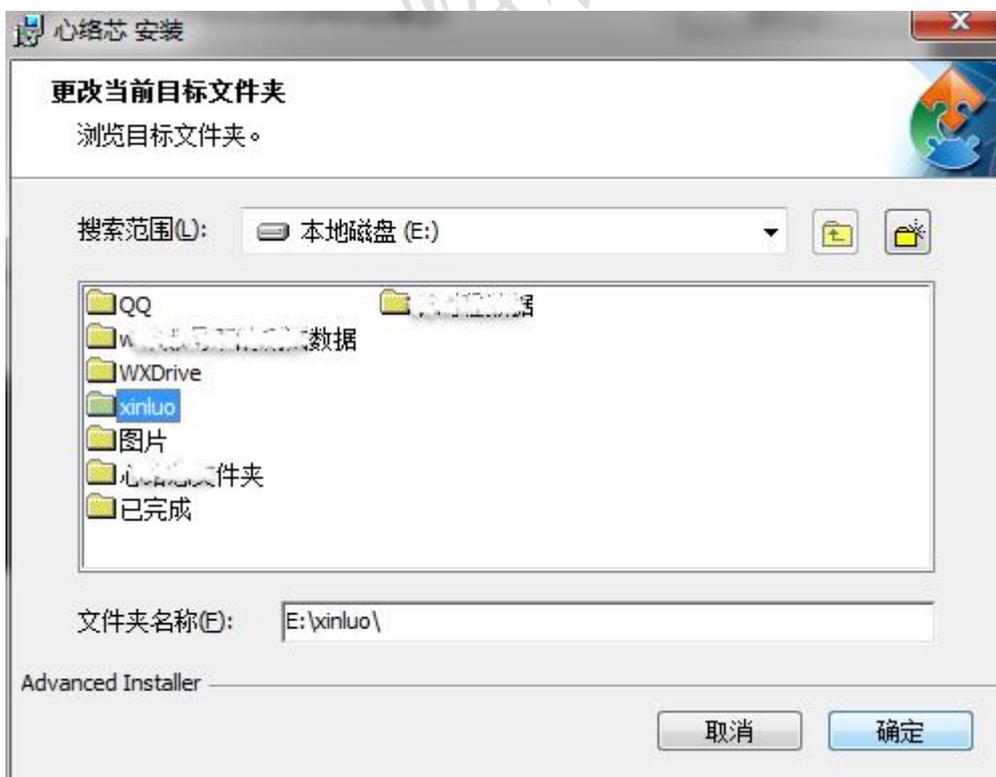


图 4

选择安装目录后，点击【下一步】进入准备安装。

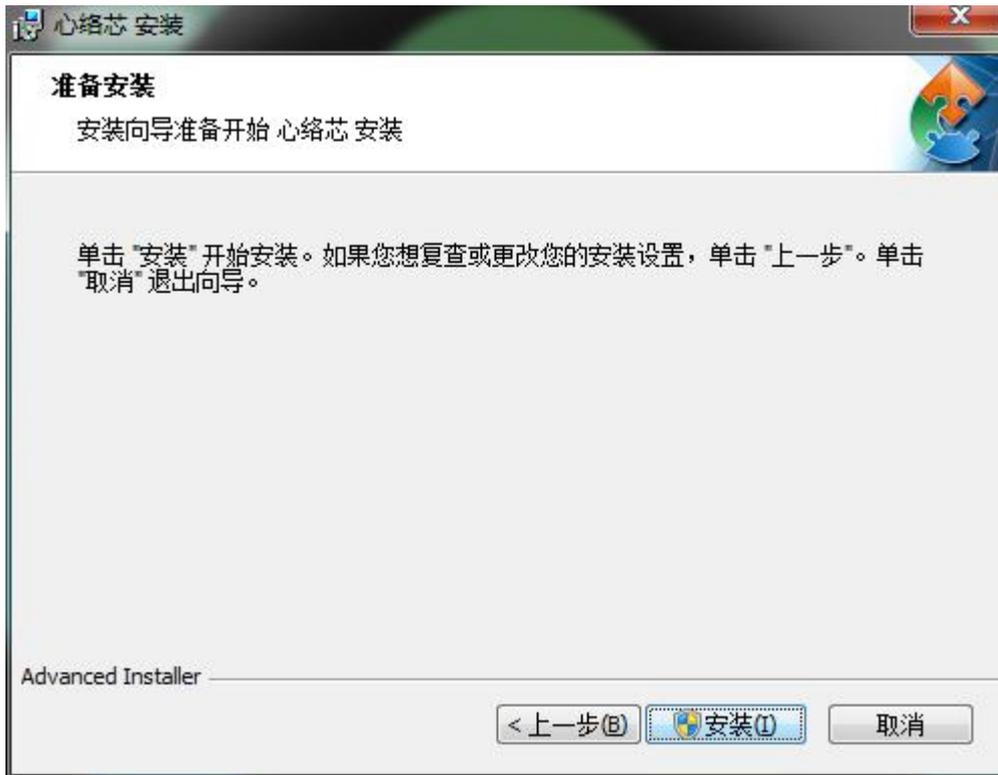


图 5

点击【安装】执行安装程序，点击【取消】则会关闭窗口，取消安装。



图 6

1.3. 卸载客户端

进入 Windows 系统控制面板选择【卸载程序】，选中【心络芯】软件，鼠标右键，点击【卸载】按钮即可卸载软件。

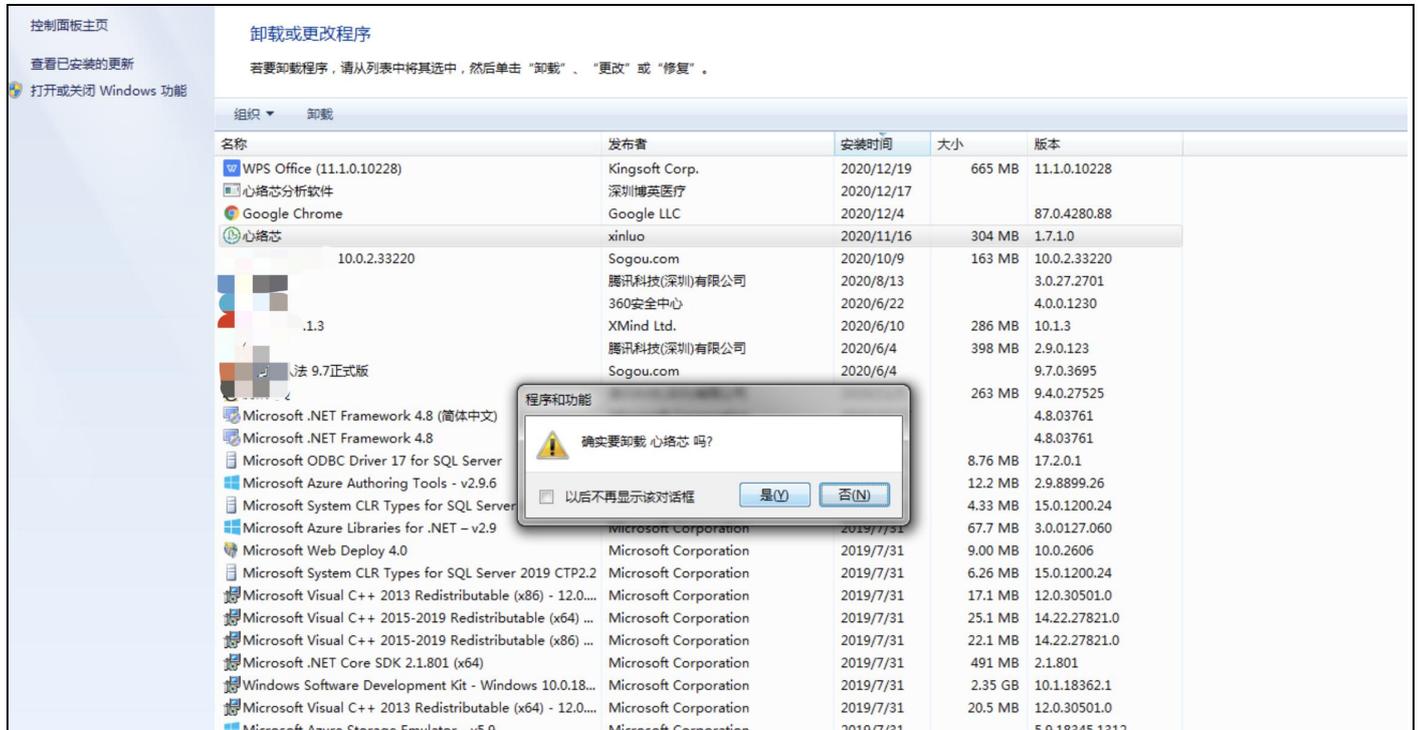


图 7

点击【是】卸载程序。

点击【否】取消卸载。

1.4. 更新客户端

心络芯客户端默认在网络连接稳定状态下，检测到有新版本发布，登录时将自动强制更新到最新版本。

更新流程的安装过程同 1.2 安装流程一致。

1.5. 安装及更新心络芯分析软件

心络芯分析软件会更具用户的账号权限去判断是否具备安装权限，仅具备“诊断、审核、终审”三种权限任意一种即可使用分析软件。

确认权限后，再对本地电脑识别是否已安装或安装最新版本：

未安装时，提示

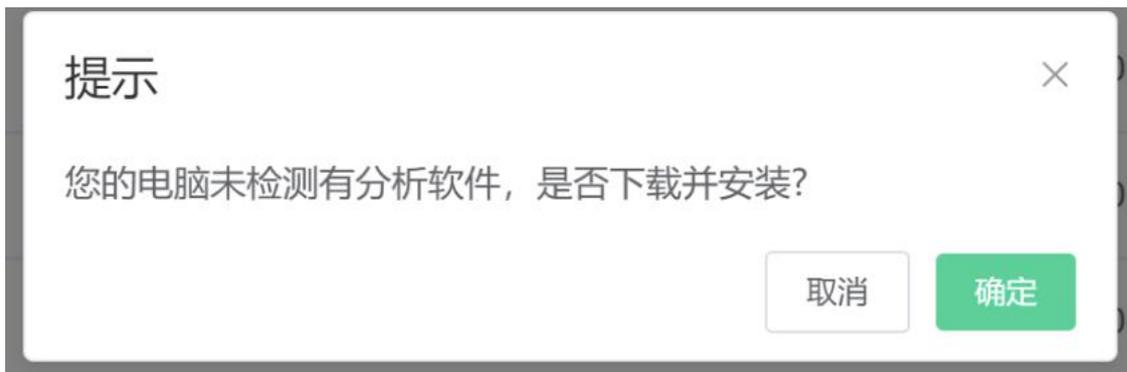


图 8

已安装，但非最新版本时，提示

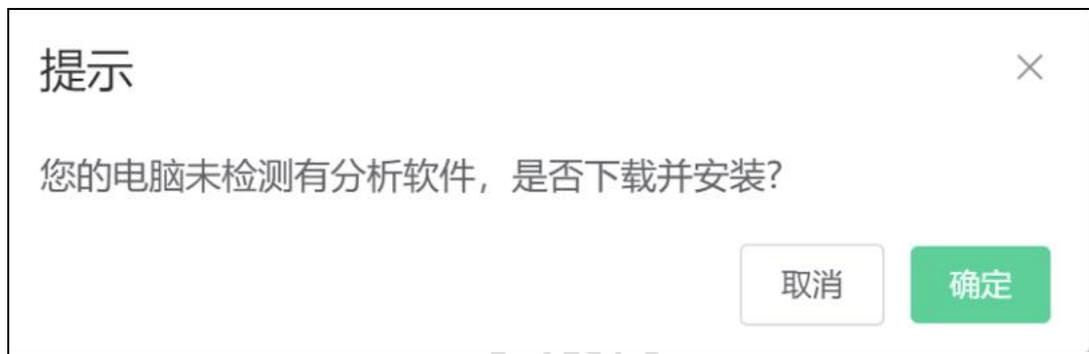


图 9

点击【确定】下载安装包，点击【取消】关闭升级提示框。

【注意】：分析软件不升级，有可能到导致分析失败，建议及时更新。

按照提示步骤依次进行安装，

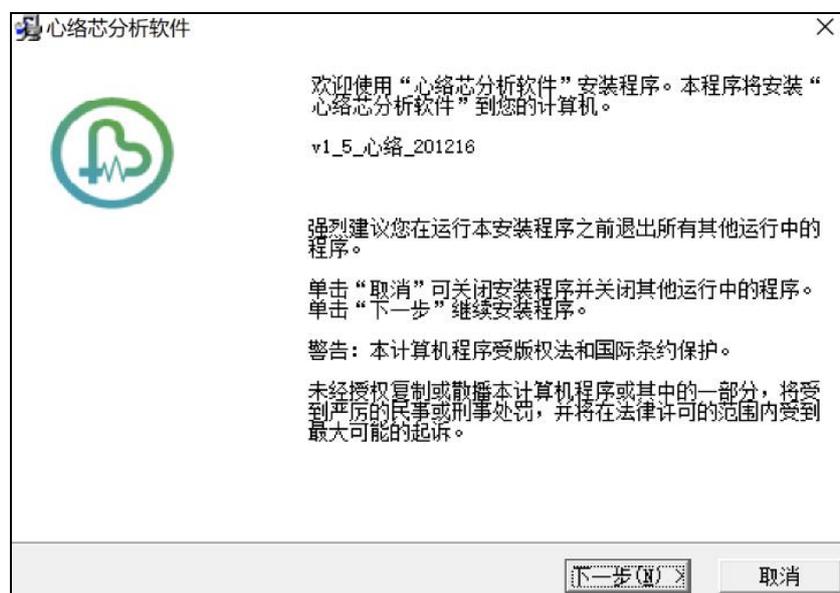


图 10

安装完成在桌面生成“心络芯分析软件”图标



图 11

2. 登录与退出客户端

2.1. 登录客户端

双击桌面上【心络芯】图标，打开登录窗口，输入账号及密码，点击【登录】。

勾选【记住账号】则下次登录时无需再次输入账号及密码。



图 12

【注】：心络芯个人账号同一时间仅支持一台设备登录，集体账号同一时间支持多台设备同时登录。

2.2. 退出客户端

登录客户端后点击【当前登录】，下拉列表中，选择【退出登录】，点击【确定】退出客户端，返回到登录页面。

直接点击右上角“ ”则直接退出客户端并退出登录。



图 13

3. 管理设置

3.1. 成员管理

3.1.1. 添加成员

使用管理员账号登录，点击【当前登录】，选择【成员管理】进行添加成员。

点击【新增成员】填写新增成员医生姓名并保存。



图 14

【注意】：开通账号时设置的首位成员即为管理员，管理员设置不可更改。如需更改需联系客服。

3.1.2. 设置电子签名

点击成员医生一栏的【设置】，打开签名绑定框。

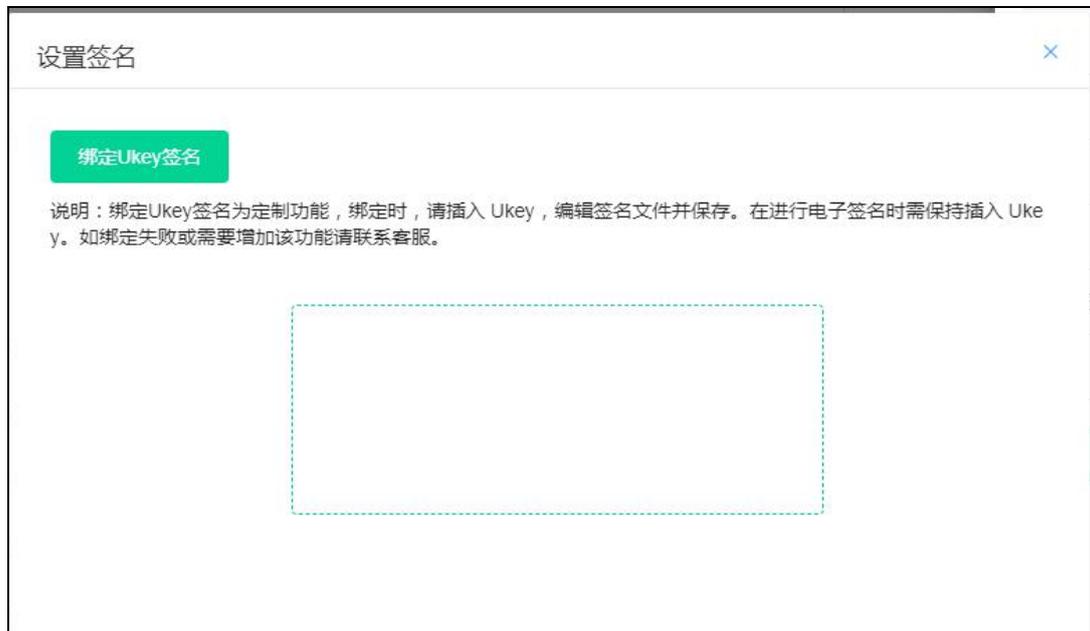


图 15

【注意】：绑定 ukey 签名为定制功能，如需定制该功能，请联系商务。

3.1.3. 删除成员

点击成员医生一栏的【删除】，打开删除确认框，



图 16

点击【确定】删除成员。

点击【取消】关闭弹窗，取消删除。

3.2. 切换用户

点击【切换用户】，在下拉成员列表中选择成员，即可切换为当前登录。

系统根据当前登录成员显示权限，记录申请、诊断、审核的操作成员。



图 17

3.3. 版本查询

点击【版本信息】打开版本信息侧边栏，查看当前已安装客户端的版本、目前提供的最新版本、上线时间、以及下载链接。



图 18

4. 检查医生端的使用

4.1. 检查管理

4.1.1.检查记录

检查记录默认按照创建时间倒序排列。

报告单号	姓名	性别	年龄	起搏器	科室	医师	检查时间	设备号	文件大小	上传时间	审核时间	报告状态	操作
05981756	张	男	23	无	心内科	张	2020-11-13 10:30:48	2020060701022	7.52M	2020-12-30 10:56:28	--	未诊断	查看 查看报告
22182640	张	男	32	无	门诊	张	2020-12-07 15:12:09	2020060701022	23.20M	2020-12-17 15:24:50	2020-12-17 15:45:02	已诊断	查看 查看报告
09315502	张	男	54	无	心内科	张	2020-12-06 00:00:00	2020060701022	103.80M	2020-12-10 10:31:37	2020-12-10 21:57:21	已诊断	查看 查看报告
45176826	张	女	83	无	门诊	张	2020-10-25 17:00:00	2020060701022	41.09M	2020-11-02 11:03:47	2020-11-07 10:29:41	已诊断	查看 查看报告
48603406	张	男	70	无	心内科	张	2020-10-20 09:44:43	2019062101004	189.25M	2020-10-30 09:50:37	--	无效	查看 查看报告
36396298	张	女	50	无	心内科	张	2020-09-13 23:27:22	2020060701022	39.87M	2020-10-13 16:59:26	--	未诊断	查看 查看报告
04063119	张	男	30	无	心内科	张	2020-07-22 12:52:12	2020060701022	1012.91M	2020-10-11 10:09:37	2020-10-11 11:24:06	已诊断	查看 查看报告
12641607	张	男	56	无	心内	张	2019-01-01 13:52:33	2019070701063	8.17M	2020-09-24 13:54:30	--	诊断中	查看 查看报告
94858483	张	男	45	无	心内	张	2019-01-01 13:46:25	2019070701063	506.46M	2020-09-24 13:53:32	--	诊断中	查看 查看报告
02861061	张	男	45	无	心内一科	张	2019-07-11 16:43:09	2020060701022	8.91M	2020-07-23 17:39:57	2020-07-23 18:19:45	诊断中	查看 查看报告

图 19

各种报告状态说明

- ① 待检查：仅对接医院信息系统的用户显示待检查，即门诊或科室开具检查，由平台医生对待检查进行补全和为患者佩戴进行长时程动态心电图检查。
- ② 未上传：已完成检查登记，数据未上传。
- ③ 未诊断：已上传数据，等待诊断医生接收分析。
- ④ 诊断中：诊断医生已接收，正在分析中。
- ⑤ 已诊断：报告已诊断完毕，可进行预览、打印、下载。
- ⑥ 无效：报告因为检查时间填写错误（填写在记录结束时间以后）、记录心电信号不佳，干扰严重或其他故障导致检查无效，经平台确认后，可选择删除报告。

4.1.2.检查查询

可输入患者姓名及报告单号进行查询。

可选择上传的时间段查询。

【注意】：单号为心络芯平台生成的报告单号。

打开设备

至

查询
重置
刷新

图 20

4.1.3.留言

点击检查栏后【留言】按钮，打开该条检查的留言板，可以补充输入该患者的其他信息给诊断中心，方便诊断中心分析。

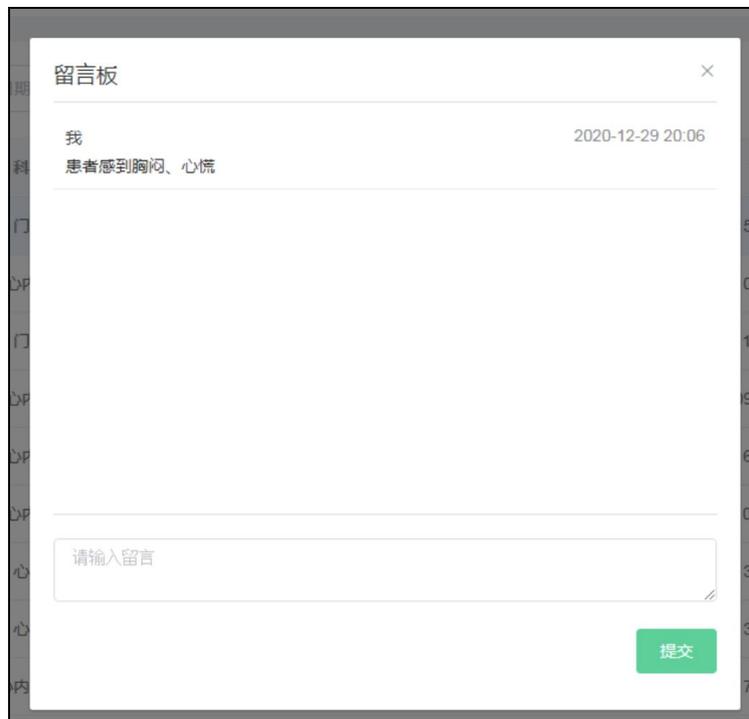


图 21

4.2. 新建检查

4.2.1.模式 1：先登记再佩戴模式（推荐模式）

网络连接状态下，点将记录仪与电脑连接，登录客户端。

点击【打开设备】，显示如下弹框，此时状态为“无检查登记”

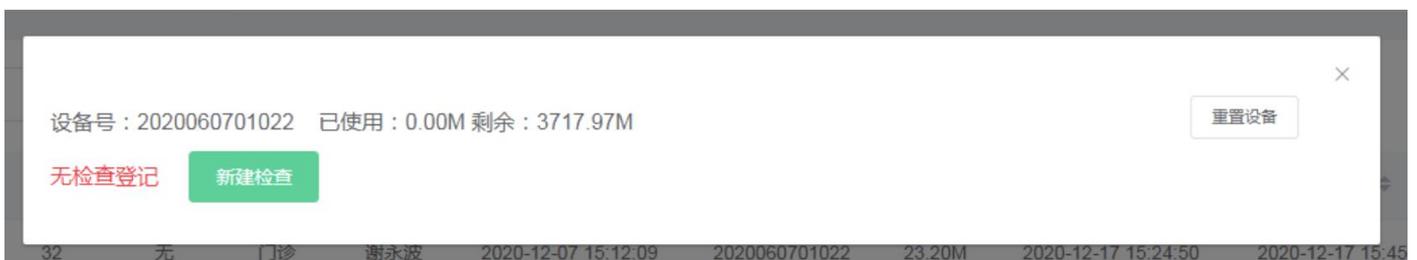


图 22

【注意】：如“已使用”显示有内存，可能是干扰数据，可以点击【重置设备】将设备格式化，如未进行格式化操作，检查时间填写正确，不会对报告产生影响。

点击【新建检查】按钮，展开检查登记框，此时状态变为“检查登记中”
填写患者信息，红色标题为必填项，点击【保存】按钮，新建检查完成。

图 23

【注意】：姓名不要出现数字或空格等符号。

4.2.2.模式 2：先佩戴再登记模式（备选模式）

直接为患者佩戴记录仪，佩戴完成后直接进行上传，上传时补全检查登记信息。

【注意】：

需确保直接佩戴的记录仪中当前无其他患者登记，否则之前登记的信息及检查将可能丢失。

检查时间需提前继续，补全检查登记时，需正确填写检查开始时间。

4.3. 上传数据

患者佩戴完成后，回收设备，将设备连接电脑，

如该名患者已进行过检查登记（模式 1），则显示如下弹框

设备号：2020060701022 已使用：7.52M 剩余：3710.45M 重置设备

已存在检查登记 保存 上传 删除报告

报告单号：05981756

类型	<input checked="" type="radio"/> 门诊 <input type="radio"/> 住院	门诊号	123456	电话	
姓名	吴毅	性别	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	年龄	23
送检科室	心内科	床号		送检医师	吴毅
检查时间	🕒 2020-11-13 10:30:48				
起搏器	<input checked="" type="radio"/> 无 <input type="radio"/> 有	主述	<input type="checkbox"/> 心慌 <input type="checkbox"/> 胸闷 <input type="checkbox"/> 胸痛 <input type="checkbox"/> 晕厥 <input type="checkbox"/> 黑朦 <input type="checkbox"/> 其他		
诊断			用药		

45 无 心内 张医生 2019-01-01 13:46:25 2019070701063 506.46M 2020-09-24 13:53:32

图 24

确认检查信息无误后，点击【上传】开始上传数据。

【注意】：上传数据时会先复制数据至本地电脑，然后格式化设备，后台同时从本地上传数据至服务器，如数据较大，上传将花费一定时间，请勿登出客户端，退出将中止上传，再次登录后会继续重新上传。

如该名患者未进行过检查登记（模式 2），则显示如下弹框

设备号：2020060701022 已使用：7.52M 剩余：3710.45M 重置设备

设备存在数据但未登记，请选择 上传 新建检查

23 无 心内科 吴毅 2020-11-13 10:30:48 2020060701022 0.00M 2020-12-30 10:56:21

图 25

确认该设备记录的数据是真实有效数据，则点击【上传】，展开弹框

设备号：2020060701022 已使用：7.52M 剩余：3710.45M 重置设备

检查登记中 提交

报告单号：00607318

类型 门诊 住院 **门诊号** **电话**

姓名 **性别** 男 女 **年龄**

送检科室 **床号** **送检医师**

检查时间

起搏器 无 有 **主述** 心慌 胸闷 胸痛 晕厥 黑朦 其他

诊断 **用药**

图 26

补全检查登记信息，点击【提交】开始上传流程。

【注意】如该设备不是患者佩戴记录的数据，可忽略，直接点击【新建检查】，正常进行，系统将会根据检查时间剔除无效数据。

4.4. 删除检查

任意一条检查在上传时可选择删除。删除不可恢复，请谨慎操作。

4.5. 获取报告

4.5.1. 预览报告

仅已诊断的报告可以点击【查看报告】进行预览。

预览默认采用浏览器打开，其次为本地 PDF 阅读器工具，如 office 等。

4.5.2. 下载及打印

如采用浏览器预览 PDF 报告，则点击报告右上角按钮进行下载和打印。



图 27

5. 诊断审核医生端的使用

5.1. 审核管理

检审核管理仅开通有「诊断」「审核」权限的用户拥有此功能（主要是诊断中心）。且使用配套安装“心络芯分析软件”和分析软件加密锁一起使用。

详情请咨询客服。

5.1.1. 审核记录

诊断审核记录默认按照检查上传时间倒序排列。

报告单号	姓名	性别	年龄	起搏器	送检医院	检查时间	上传时间	审核时间	报告状态	诊断	审核	操作
89640		男	27	无		2020-12-30 07:17	2020-12-30 11:43		诊断中			留言 提交审核
51702		男	43	无		2020-12-30 07:20	2020-12-30 11:33		诊断中			留言 提交审核
65742		男	43	无		2020-12-30 07:15	2020-12-30 11:29		诊断中			留言 提交审核
39542		男	31	无		2020-12-30 07:16	2020-12-30 11:28		诊断中			留言 提交审核
52873		女	40	无		2020-12-30 07:20	2020-12-30 11:27		诊断中			留言 提交审核
33134		男	40	无		2020-12-30 07:19	2020-12-30 11:25		诊断中			留言 提交审核
7705		男	39	无		2020-12-30 07:15	2020-12-30 11:24		诊断中			留言 提交审核
7168		男	37	无		2020-12-30 07:12	2020-12-30 11:15		诊断中			留言 提交审核
0308		男	49	无		2020-12-30 07:10	2020-12-30 11:14		诊断中			留言 提交审核
3244		男	34	无		2020-12-30 07:21	2020-12-30 11:13		诊断中			留言 提交审核

图 28

各种报告状态说明

- ① 未诊断：还未接收的待诊断检查。
- ② 诊断中：已接收，正在分析中的检查。
- ③ 未审核：已经诊断完成，且提交审核的检查，等待审核。
- ④ 审核通过：检查已审核通过。
- ⑤ 审核驳回：检查审核未通过，需要再次进行诊断和提交审核。

⑥ 无效：报告因为检查时间填写错误（填写在记录结束时间以后）、记录心电信号不佳被标记为无效，干扰严重或其他故障导致检查无效。经平台修复后可以取消标记，再次进行诊断操作。

5.1.2.检查查询

可输入患者姓名及报告单号进行查询。

可选择上传的时间段查询。



图 29

高级查询

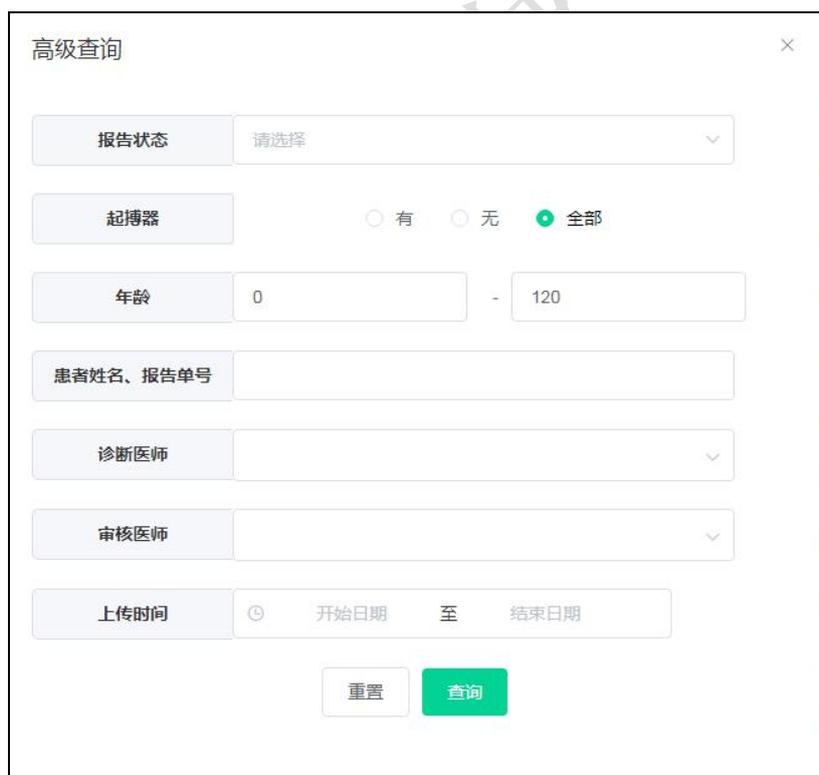


图 30

5.1.3. 留言

点击检查栏后【留言】按钮，打开该条检查的留言板，可以输入需要对临床医生的建议或需要的患者其他诊断信息以辅助诊断。

5.2. 接收检查

选择状态为「未诊断」的检查，点击【接收】按钮，下载原始数据。

可点击检查前的勾选框，选中多个，点击【批量操作】，选择【批量接收】一次接收多条检查。



报告单号	性别	年龄	起搏器	送检医院	检查时间	上传时间	审核时间	报告状态	诊断	审核	操作
05981756	男	23	无	心络健康	2020-11-13 10:30	2020-12-30 10:56		未诊断			留言 接收
41239759	男	56	无	心络健康	2020-01-01 00:00	2020-12-29 19:07		未诊断			留言 接收
72738482	男	56	无	心络健康	2019-01-10 00:00	2020-11-23 13:53		未诊断			留言 接收
								未提交			查看 提交
								未提交			查看 提交
41989628	女	45		心络健康	2020-11-21 21:19	2020-11-21 21:30		未诊断			留言 接收

图 31

5.3. 诊断

选择状态为「诊断中」的检查，鼠标右键，选择【诊断】打开心络芯分析软件进行诊断操作。



诊断中	吴毅	诊断
		取消诊断
未诊断		标记无效
未审核	医生王娟	打开文件夹

图 32

【注意】：心络芯分析软件使用请在心络技术人员培训下依照《心络芯分析软件软件操作手册》进行。

5.4. 提交审核

检查诊断完成后，点击完成诊断的检查栏后【提交审核】按钮，上传诊断后的数据至服务器。



图 33

【注意】：

① 时长超过 7 天的检查，会拆分为 7 天一个单位的子检查，方便软件运行。子检查需要单条提交审核。

② 只要有任意一条子检查有效，则该条检查有效。

5.5. 审核

检查提交审核后，需要继续对检查进行审核，点击【审核】按钮，进入审核页面



图 34

5.5.1. 审核通过与驳回

点击【通过】，报告审核通过，检查端可以获取报告。

点击【驳回】，报告审核不通过，诊断医师需再次对报告进行诊断。



图 35

【注意】：审核为一次操作，不可撤销，确认后，如需修改，需要再次诊断并提交审核。

5.5.2. 编辑诊断与更新诊断

审核时，如发现诊断存在错误，可直接对诊断进行修改。

点击【编辑诊断】，下载诊断的数据，并打开心络芯分析软件，对诊断进行修改，修改操作同诊断，修改完成后需保存 PDF，并在客户端点击【更新诊断】。

修改完成后，可继续进行审核。



图 36

5.5.3. 修改结论

审核过程中如需对结论进行修改和补充，点击【修改结论】，在结论后方直接编辑补充文字并保存即可。



图 37

5.6. 取消诊断

选择检查，鼠标右键，选择【取消诊断】，取消该条检查的诊断。数据将还原至“未诊断”状态，本人或其他成成员可再次接收诊断。



图 38

6. 消息中心

点击消息中心按钮，可打开消息中心弹框，查看近期的检查通知和留言信息。

点击留言，留言已读并消息。

双击留言，留言已读，并定位到该条留言的检查。



图 39

7. 帮助中心

点击 帮助中心可查看以下文档

- 心络芯动态心电记录仪视频教程
- 心络芯客户端操作指南
- 心络芯错误提示及说明
- 心络芯动态心电记录仪说明书
- 心络芯动态心电报告模板
- 心络远程诊断中心心电图危急值启动预警措施



图 40